

# REQUERIMIENTOS ISO 9001:2015



TRAINING



Este curso está diseñado para ofrecer al participante a detalle todos los requerimientos/cláusulas de la **Norma ISO 9001:2015, proporcionando una base para la comprensión y entendimiento de cada uno de los puntos**, basado en los principios de un sistema de gestión y que a través de ello le proporcione al participante una visión a detalle de lo que compone desde su estructura documental hasta la implementación de la misma en esta nueva versión.

Constancia de participación ante la STPS

## OBJETIVOS:

- ✓ Conocer y comprender los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015, (Debe's e información documentada).
- ✓ Conocer y comprender las nuevas cláusulas que se integran a la norma.
- ✓ Conocer y comprender el enfoque de procesos conforme a los requerimientos de la Norma ISO 9001.
- ✓ Conocer y comprender los elementos críticos para tener un sistema de gestión documentado.

## DIRIGIDO A:

- ✓ Personal interesado en conocer los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015, en los que se encuentran:
  - Responsables de calidad.
  - Auditores internos.
  - Implementadores de sistemas de calidad.
  - Consultores.
  - Auditores de certificación.
  - Supervisores.
  - Ingenieros, entre otros.

## DURACIÓN: 16 horas

### Prerrequisito:

- No indispensable.



TRAINING

## TEMARIO

### Norma ISO 9001:2015

Introducción a la calidad  
Familia ISO 9000.  
Cambios significativos.  
Norma ISO 9001:2015.

1. Objeto y campo de aplicación.
2. Referencias normativas.
3. Términos y definiciones.
4. Contexto de la organización.
5. Liderazgo.
6. Planificación
7. Soporte.
8. Operación.
9. Evaluación del desempeño. 10. Mejora.

Prácticas/Dinámicas para la comprensión de la norma.  
Conclusiones.

## MATERIAL

- Manual del contenido
- Libreta de apuntes

## EQUIPO INSTRUCTOR

Contamos con un equipo de instructores quienes han desarrollado auditorías de certificación e imparten cursos de manera dinámica a través de sus experiencias y conocimientos en el sector. De esta forma nos mantenemos a la vanguardia ofreciendo cursos actualizados y de calidad.



## CONTÁCTANOS

Estándares Globales | Consulting  
capacitación@estandaresglobales.com.mx  
Ofna.55.93.70.82.58 | Móvil. 55.21.30.19.90



[www.estandaresglobales.com.mx](http://www.estandaresglobales.com.mx)