

# DIPLOMADO EN LÍNEA

## EN SISTEMAS INTEGRADOS ISO 9001 14001 45001 / AUDITOR INTERNO



En la actualidad las empresas poseen múltiples obligaciones en materia de cuidado del medio ambiente, prevención de riesgos laborales y calidad en el ejercicio de sus funciones, las cuales deben saber gestionar y solventar de manera correcta.

Constancia de participación ante la STPS

### OBJETIVOS:

- ✓ Conocer y comprender los requerimientos de la Norma
- ✓ Integrar herramientas de apoyo para una implementación y control del sistema de gestión integral.
- ✓ Conocer y comprender las auditorías internas su desarrollo e importancia para el SG.
- ✓ Como llevar a cabo un plan de mejora continua.

### DIRIGIDO A:

- ✓ Personal interesado en conocer los requerimientos de los SIG ,en los que se encuentran:
  - Responsables del sistema de gestión
  - Auditores internos.
  - Implementadores de sistemas Consultores.
  - Auditores de certificación.
  - Supervisores.
  - Ingenieros, entre otros.

### DURACIÓN: 500 horas

#### Prerrequisito:

- No indispensable.

## MÓDULO 1 - INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD

- 1.1 - Evolución Histórica
- 1.2 - Definición de la Calidad
- 1.3 - Gurús de la Calidad
- 1.4 - La calidad en la actualidad
- 1.5 - Antecedentes. Principios y fundamentos de la calidad
- 1.6 - ISO 9001:2015. Principales cambios

## MÓDULO 2 - ALCANCE DEL SISTEMA

- 2.1 - Liderazgo, compromiso y funciones de la organización. Responsabilidades y autoridades
- 2.2 - Planificación. Riesgos, oportunidades y cambios. Objetivos de calidad
- 2.3 - Recursos
- 2.4 - Competencia, Conciencia y Comunicación
- 2.5 - Información documentada
- 2.6 - Planificación y control operacional. Producción y servicio. Determinación de los requisitos de los productos y servicios
- 2.7 - Desarrollo de productos y servicios
- 2.8 - Control de la prestación externa de bienes y servicios
- 2.9 - No conformidad y acciones correctivas. Mejora
- 2.10 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación

## MÓDULO 3 - GESTIÓN DE PROCESOS

- 3.1 - Gestión por Procesos
- 3.2 - Diseño y Representación de Procesos
- 3.3 - Documentación de Procesos
- 3.4 - Seguimiento y Control de Procesos

## MÓDULO 4 - HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

- 4.1 - Las siete herramientas Q7
- 4.2 - Las nuevas 7 herramientas
- 4.3 - Herramienta para la determinación de las causas
- 4.4 - Herramienta para la búsqueda de soluciones
- 4.5 - Despliegue de la función de calidad
- 4.6 - Benchmarking
- 4.7 - Reingeniería
- 4.8 - Comakership
- 4.9 - 5 S - Establecimiento cultura de calidad

## MÓDULO 5 - HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA CONTINUA: 5S

- 5.1 - MasterClass Herramientas para la mejora continua

## MÓDULO 6 - TÉCNICAS DE GESTIÓN

- 6.1 - Técnicas de Control
- 6.2 - Análisis Modal de Fallo y Efectos AMFE
- 6.3 - DOE
- 6.4 - Estudios de capacidad
- 6.5 - Técnicas de calidad en compras
- 6.6 - Técnicas de planificación

## MÓDULO 7 - COSTOS DE LA CALIDAD Y NO CALIDAD

- 7.1 - Contabilidad y cuentas anuales
- 7.2 - Contabilidad de costos
- 7.3 - Costos relacionados con la calidad
- 7.4 - Evaluación de costos asociados a la calidad

## MÓDULO 8 - INTRODUCCIÓN A LAS AUDITORIAS

- 8.1 - Historia, Terminología y principios de auditoría
- 8.2 - Principales cambios ISO 19011 2018
- 8.3 - Gestión de un programa de auditoría
- 8.4 - Planificación de auditoría ISO 9001
- 8.5 - Cómo Auditar ISO 9001
- 8.6 - Calificación del auditor
- 8.7 - Prácticas del buen auditor
- 8.8 - Guía de no conformidades y acciones de mejora
- 8.9 - Comunicación de los resultados. Informe de auditoría

## MÓDULO 1 - CONCEPTOS AMBIENTALES

- 1.1 - Conceptos y fundamentos del medio ambiente
- 1.2 - Gestión de residuos
- 1.3 - Gestión atmosférica
- 1.4 - Gestión del agua
- 1.5 - Ruido Ambiental, Contaminación lumínica y Suelos contaminados
- 1.6 - Buenas prácticas ambientales

## MÓDULO 3 - SISTEMAS DE GESTIÓN

- 3.1 - Introducción a los Sistemas de Gestión medio ambiental
- 3.2 - Etapas en la implantación del SGA
- 3.3 - La Norma ISO 14001
- 3.4 - Reglamento EMAs

## MÓDULO 4 - NORMA ISO 14001:2015. PARTE I

- 4.1 - Contexto de la organización / Liderazgo
- 4.2 - Planificación del SGA
- 4.3 - Aspectos ambientales
- 4.4 - Objetivos ambientales

## MÓDULO 5 - NORMA ISO 14001:2015. PARTE II

- 5.1 - Recursos y competencia
- 5.2 - Comunicación
- 5.3 - Información documentada

## MÓDULO 6 - NORMA ISO 14001:2015. PARTE III. EMERGENCIAS

- 6.1 - Control Operacional
- 6.2 - Gestión de Emergencias

## MÓDULO 7 - NORMA ISO 14001:2015. PARTE IV

- 7.1 - Seguimiento y medición.
- 7.2 - Evaluación del rendimiento ambiental. ISO 14031
- 7.3 - No conformidades y acciones correctivas
- 7.4 - Revisión por la Dirección

## MÓDULO 8 - NORMA ISO 14001:2015. AUDITORIA INTERNA

- 8.1 - Introducción a las auditorias
- 8.2 - Cómo auditar ISO 14001
- 8.3 - Calificación del auditor
- 8.4 - Planificación de auditorias
- 8.5 - Gestión del programa de auditoria
- 8.6 - Ejecución de la auditoria
- 8.7 - Comunicación de los resultados. Informe de auditoria

## Técnicas de mejora en las condiciones de trabajo

- 1.1 Condiciones de trabajo y salud
- 1.2 Riesgos en el trabajo
- 1.3 Daños derivados del trabajo
- 1.4 Prevención y protección
- 1.5 Medicina Laboral

## Seguridad en el Trabajo

- 2.1 Concepto y definición. Técnicas de seguridad
- 2.2 Accidentes de trabajo
- 2.3 Investigación de accidentes
- 2.4 Análisis y evaluación general del riesgos
- 2.5 Norma y señalización de seguridad
- 2.6 Protección colectiva e individual
- 2.7 Análisis estadístico de accidentes
- 2.8 El fuego. Riesgo de incendio
- 2.9 Análisis, evaluación y control de riesgos específicos
- 2.10 Residuos tóxicos y peligrosos
- 2.11 Inspecciones de seguridad accidentes

## Higiene Industrial

- 3.1 Higiene industrial: concepto y objetivos
- 3.2 Contaminantes químicos
- 3.3 Valores Límite de contaminantes químicos
- 3.4 Prevención higiénica en PRL
- 3.5 Agentes Físicos

## Ergonomía y Factores Psicosociales

- 4.1 Conceptos y objetivos
- 4.2 Condiciones ambientales
- 4.3 Concepto y diseño
- 4.4 Carga física
- 4.5 Carga mental
- 4.6 Factores psicosociales

## Norma ISO 45001:2018

- 1.1 Introducción ISO 45001:2018
- 1.2 Objeto y campo de aplicación
- 1.3 Términos y definiciones
- 1.4 Contexto de la organización
- 1.5 Liderazgo y participación
- 1.6 Planificación
- 1.7 Apoyo
- 1.8 Operación
- 1.9 Evaluación del desempeño
- 1.10 Mejora

## Auditoría Interna

- 2.1 Planificación de la auditoría
- 2.2. Fases y ejecución de la auditoría
- 2.3 Redacción del informe de auditoría
- 2.4 Cierre de la auditoría
- 2.5 Control y seguimiento



# CONTÁCTANOS

---

Estándares Globales | Consulting  
[capacitación@estandaresglobales.com.mx](mailto:capacitación@estandaresglobales.com.mx)  
Ofna. 55.93.70.82.58 | Móvil. 55.21.30.19.90 